

ДОГОВОР № _____
присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе

г. Верхняя Пышма

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Геркон», в лице директора Питиримова Сергея Александровича, действующий на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и

_____, проживающий
по адресу: _____,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель, руководствуясь действующим законодательством РФ, по заявке Заказчика обязуется оказать за плату следующие основные услуги по присоединению:

-разварка муфты связи Исполнителя и протяжка абонентской волоконно-оптической линии связи от муфты связи до места размещения пользовательского/оконечного оборудования через согласованную точку входа в помещение Заказчика (далее абонентской линии), указанную в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью.

В Основные услуги Исполнителя включены услуги по протяжке абонентской линии от муфты связи до пользовательского оборудования Заказчика длиной не более 100 метров.

- ввод в помещение Заказчика абонентской линии в согласованной точке;

- установка и настройка сетевого оборудования (абонентский терминал ONUи/или медиаконвертор) у Заказчика;

- первичная настройка программного обеспечения на компьютере Заказчика для организации доступа в Интернет,

а Заказчик обязуется принять и оплатить основные услуги Исполнителя в порядке и в сроки настоящего Договора.

1.2. Основные услуги, установленные п.1.1. настоящего Договора, оказываются Исполнителем в течение 60 календарных дней с момента оплаты Услуг Заказчиком в объемах, установленных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель может по заявке Заказчика оказывать дополнительные возмездные услуги, состав которых определяют Стороны совместно. Стоимость дополнительных услуг не входит в стоимость основных услуг по присоединению и установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещённом на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>.

1.4. Сетевое оборудование (коммутатор, оптический передатчик, магистральный оптический кабель), установленное Исполнителем вне абонентской линии Заказчика, необходимое для оказания услуг связи Заказчику, является собственностью Исполнителя и право собственности на него Заказчику не передается.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Услуги присоединения к волоконно-оптической линии связи ООО «Геркон» в частном секторе (далее Услуги) оказываются Исполнителем на основании настоящего Договора.

2.2. Договор считается заключенным с момента его подписания обеими Сторонами.

2.3. Стороны согласовали дату начала оказания Услуг – « ____ » _____ 20__ г.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Исполнитель предоставляет Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, выполняет все требования противопожарной безопасности, техники безопасности.

3.2. Подать заявку на оказание основных услуг по присоединению Заказчик может следующими способами:

3.2.1. в офисе Исполнителя;

3.2.2. оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>;

3.3. Стороны в Заявке на оказание основных услуг согласуют все условия исполнения настоящего Договора: ФИО, телефон, e-mail Заказчика, адрес оказания Услуг, предварительную оценку возможности оказания Услуг, технологию оказания основных услуг, стоимость основных услуг по присоединению, дату оказания услуг.

3.4. После Регистрации заявки на период пользования Услугой Заказчику выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/>. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Заказчиком в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

3.5. Подать заявку на оказание дополнительных услуг Заказчик может следующими способами:

- одновременно при подаче заявки на основные услуги по присоединению,

- в письменном и/или электронном виде в офисе Исполнителя,

- в письменном и/или электронном виде в месте оказания услуг Заказчику, поданную сотруднику Исполнителя;

- по телефону Исполнителя 8-909-700-88-77;
- оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;
- оставив заявку по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте - <https://sevencom.ru>;
- оставив заявку в мобильном приложении Исполнителя.

3.6. Для пользования дополнительными и иными услугами Исполнителя: подачи заявки на оказание дополнительных услуг, оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета, легкости управления подключением, изменения, отключения услуг, Заказчик скачивает мобильное приложение «Sevencom» с любой площадки: apple.com, play.google.com, nashstore.ru, на сайте Исполнителя, устанавливает его на свое устройство (телефон, планшет), авторизуется – создает свою учетную запись, используя логин и пароль, выданные при регистрации заявки на оказание услуг и используемые для входа в личный кабинет на сайте Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора:
 - 4.1.1.1. в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты основных услуг более чем на 3 календарных дня;
 - 4.1.1.2. в случае препятствования оказанию Услуг Заказчиком или третьими лицами;
 - 4.1.1.3. в случае неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.
- 4.1.2. Отложить начальный срок оказания услуг в одностороннем порядке уведомив Заказчика любым из способов: в личном кабинете, в мобильном приложении Исполнителя, по e-mail, по телефону не позднее, чем за 24 часа до выбранной даты оказания Услуг, и согласовать с Заявителем новый срок оказания Услуг.
- 4.1.3. В случае неоплаты Заказчиком стоимости Услуг (основных и дополнительных) в сроки, установленные настоящим Договором, отложить начальный срок оказания услуг в одностороннем порядке. Согласование нового срока оказания услуг становится обязанностью Заказчика.
- 4.1.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случаях:
 - 5.1.5.1. в случае нарушения Заявителем сроков оплаты Услуг более чем на 3 календарных дня;
 - 5.1.5.2. в случае неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору.
 - 5.1.5.3. в случае отсутствия фактической технической возможности оказания Услуг.
- 4.1.5. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору субподрядные организации.

4.2. Исполнитель обязан:

- 4.2.1. Надлежащим образом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации оказывать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором.
- 4.2.2. Оказывать Услуги в согласованные Сторонами сроки и объеме.
- 4.2.3. Начать оказание услуг не позднее согласованной даты в Заявке на оказание услуг Заказчика и закончить не позднее 60 календарных дней с момента оплаты Услуг Заказчиком, в соответствии с настоящим Договором.

4.3. Заказчик имеет право:

- 4.3.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов по оказанию Услуг, подав письменное заявление в ближайший офис Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты оказания услуг по присоединению, согласованной Сторонами.
- 4.3.2. Перенести ранее согласованную дату оказания услуг не более чем на 7 календарных дней, обратившись в ближайшие офисы Исполнителя, по телефону: 8-909-700-88-77, в личном кабинете на сайте Исполнителя, в мобильном приложении Исполнителя.
- 4.3.3. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4.4. Заказчик обязан:

- 4.4.1. Вносить плату за Услуги, установленные настоящим Договором, в полном объеме и в определенные сроки, соблюдать требования законодательства, и условия настоящего Договора.
- 4.4.2. Обеспечить доступ Исполнителя на свою территорию и помещения. Заказчик обязуется обеспечить доступ Исполнителя при необходимости проведения технических работ к слаботочным стоякам, электрическим щиткам и оборудованию на своей территории. В случае если работы по монтажу ВОЛС производятся в арендуемом помещении, Заказчик обязан оказать содействие в получении согласования на проведение работ у собственника помещения (арендодателя).
- 4.4.3. Подписывать Акт об оказании услуг на условиях п. 6.2 настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата основных услуг Исполнителя, установленных в п. 1.1. настоящего Договора, производится Заказчиком авансовым платежом в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания настоящего договора путем пополнения своего лицевого счета - перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.2. Стоимость основных услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, составляет (тысяч) рублей 00 копеек.

5.3. Стоимость дополнительных услуг установлена в Прейскуранте на дополнительные услуги, размещённом на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru/> и в офисах Исполнителя, и действует на день подачи заявки на дополнительные услуги. Стоимость фактически оказанных услуг определяется и согласуется Сторонами индивидуально в каждом случае.

5.4. Оплата дополнительных услуг Исполнителя производится Заказчиком авансовым платежом в течение 3х рабочих дней с момента подачи заявки на дополнительные услуги. Также, по согласованию Сторон, оплата дополнительных услуг может производиться Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Стороны договорились о том, что основные и дополнительные услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком после подписания Сторонами Акта приемки оказания услуг в день сдачи и на месте оказания услуг.

6.2. При обнаружении в ходе приемки Услуг отступлений от условий настоящего Договора, ухудшающих результат оказанных данных услуг, или иных недостатков в Услугах, Заказчик обязан заявить об этом Исполнителю и отразить это в письменном мотивированном отказе от подписания Акта приемки оказанных услуг, а Исполнитель обязан устранить обоснованно заявленные замечания в согласованные Сторонами сроки.

6.3. Заказчик, обнаруживший после приемки дополнительных услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя, а Исполнитель обязуется устранить такие недостатки в согласованные Сторонами сроки.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон, поданному за 14 календарных дня до желаемой даты расторжения.

7.2. Исполнитель расторгает в одностороннем порядке настоящий Договор, в случаях:

7.2.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты основных услуг более чем на 3 календарных дня;

7.2.2. неоплаты Заказчиком в установленные сроки дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору;

7.2.3. в случае переноса Заказчиком ранее согласованной даты оказания услуг более чем на 7 календарных дней;

7.2.4. в случае отсутствия фактической технической возможности оказания Услуг, выявленной на месте оказания услуг.

В случае выявления на месте оказания Услуг отсутствия технической возможности оказания Услуг Исполнитель возвращает авансовый платеж, внесенный Заказчиком за основные и/или дополнительные услуги по настоящему Договору, в течение 10 банковских дней Заказчику.

7.3. В случае прекращения действия настоящего Договора по инициативе Заказчика или по вине Заказчика (п. 7.2.1. - 7.2.3.) Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы по оказанию Услуг до момента расторжения договора. В случае перечисления Заказчиком авансового платежа в счет оплаты услуг, Исполнитель обязуется возратить неотработанный аванс в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Заказчика, удержав сумму фактически понесенных расходов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ней, подлежат разрешению путем направления письменных требований (претензий). Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон обязателен, при этом претензии рассматриваются получившей их Стороной и ответ на них направляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня их получения.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности урегулирования споров путем, предусмотренным пунктом 8.2. Договора, все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение сторонами (одной из сторон) своих договорных обязательств. При наступлении таких обстоятельств Стороны могут обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, относительно их качества, надежности и иных характеристик.

9.2. Подписание настоящего Договора Заказчиком подтверждает его согласие, выраженное по собственной воле и в своих интересах, на обработку и хранение персональных данных Исполнителем, а также на распространение персональных данных третьим лицам в следующем порядке:

9.2.1. В целях: установления и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

9.2.2. Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, данные паспорта, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: домашнего и мобильного, e-mail, лицевой счет Заказчика.

9.2.3. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Заказчик гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Исполнителю персональных данных. В случае изменения персональных данных Заказчика в кратчайшие сроки сообщает об этом Исполнителю, а Исполнитель удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

9.2.5. Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком действия настоящего Договора. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

9.2.6. Оператор имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг и расторжении договора оказания услуг, а также действий, направленных на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

9.2.7. Исполнитель и Заказчик имеют права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

9.2.8. Заказчик имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшего действия настоящего Договора и с этого момента Договор считается расторгнутой.

9.4. Подписание настоящего Договора Заказчиком подтверждает его согласие на получение счетов и уведомлений Исполнителя любым из перечисленных способов:

- электронный документооборот с через оператора – контур.диадок,
- электронная почта,
- SMS,
- в личном кабинете Заказчика,
- push-уведомления в мобильном приложении,
- в офисах Исполнителя,

Заказчик может получить бумажную версию счета по личной просьбе в любом офисе Исполнителя.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

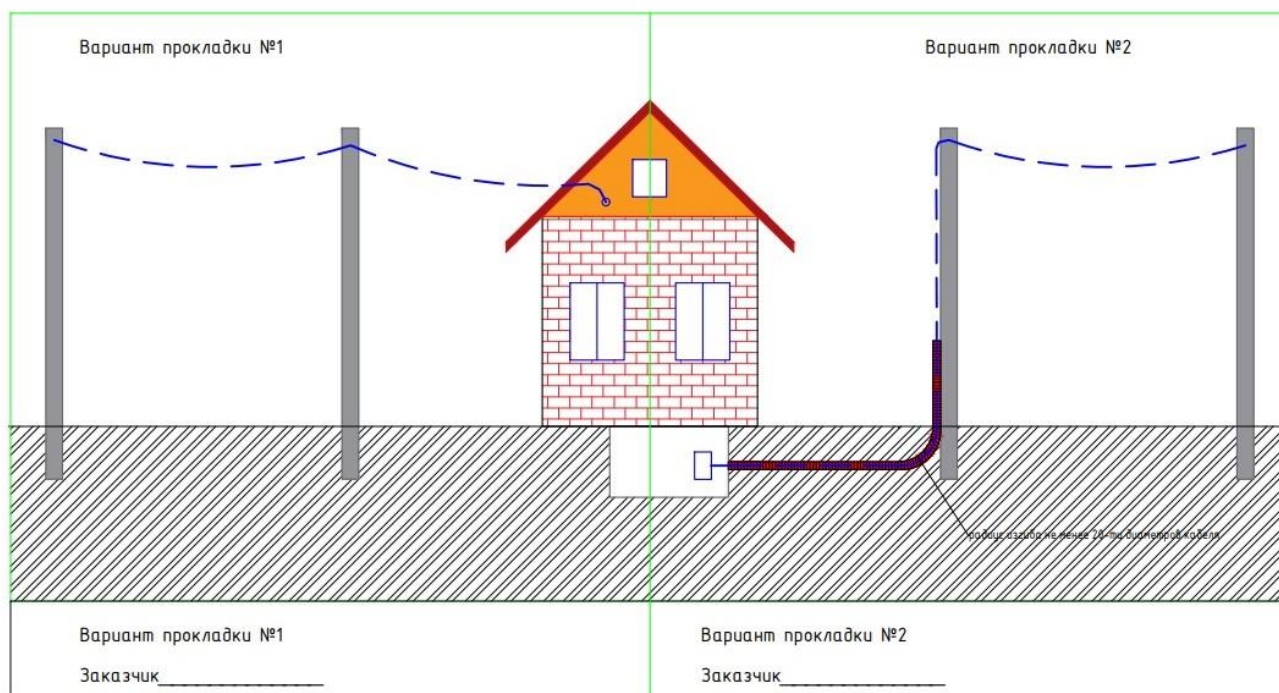
9.7. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель: ООО "Геркон"	Заказчик: ФИО
Адрес: 624096 г. Верхняя Пышма, Свердловской обл., Пр-т Успенский, дом 58а, офис 4 Тел.: 8-909-700-88-77 E-mail: info@sevencom.ru сайт: https://sevencom.ru/ ОГРН 1026600733092 ИНН 6606003473, КПП 668601001 Банковские реквизиты: р/с: 40702810662040001509 в ПАО КБ «УБРИР» г. Екатеринбург к/с: 30101810900000000795 БИК: 046577795	Дата рождения: Место регистрации: Паспорт: Тел.:
Директор: _____ / С. А. Питиримов	 _____ / _____

СХЕМА ввода ВОЛС по адресу _____

Стороны согласовали, что оптическая линия связи вводится в дом Заказчика следующим образом:



Примечание

Прокладка кабеля по варианту №2, через гофрированную или ПНД-трубу (φ32 минимально) от опоры, производится при условии соблюдения требований к изгибу кабеля (не менее 20 диаметров кабеля) на глубину не менее 0,7 метра. Работы по прокладке гофрированной и ПНД-трубы до здания и ввода в здание не входят в стоимость подключения и выполняются самостоятельно заказчиком.

Исполнитель:
ООО "Геркон"
Директор:

Заказчик:
ФИО

_____/ С. А. Питиримов

_____ / _____

ЗАЯВКА
на присоединение к ВОЛС ООО «Геркон» в частном секторе

Я, _____, проживающий(ая) по адресу _____, конт.
телефон _____

1. Прошу произвести подключение моего домохозяйства с последующей организацией абонентской линии к следующим услугам связи

№	Наименование услуги	Стоимость, руб.	Согласование		Подпись
			согласен	не согласен	
1					
2					

2. Дата оказания услуг: ____ . ____ . 20__ г.

Дата: _____ г.

Подпись / Ф.И.О.

АКТ
приемки-сдачи выполненных работ и начала предоставления услуг связи

г. Верхняя Пышма

«__» _____ 20__ г.

ООО "Геркон" - Провайдер связи «Sevensom», в лице директора Питиримова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и _____, именуемый/ая в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ передает, а ЗАКАЗЧИК принимает результат работ по Договору присоединения к ВОЛС ООО «Геркон» в частном секторе № _____ от __. __. ____ г., в форме подключения оборудования Заказчика по адресу: _____ к сети передачи данных Исполнителя.

2. Все работы, услуги выполнены полностью и в срок. Доступ к услугам открыт. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

3. Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и является неотъемлемой частью договора № _____ от __. __. 20__ г.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

Заказчик:

/ _____ /Питиримов С.А./

/ _____ / _____ /

АКТ
приема-передачи оборудования

г. Верхняя Пышма

«__» _____ 20__ г.

ООО "Геркон" - Провайдер связи "Sevensom", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Питиримова Сергея Александровича, действующего на основании устава, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», проживающий по адресу: _____, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. На основании Договора присоединения к ВОЛС ООО «Геркон» в частном секторе № _____ от __. __. ____ г. Оператор передал, а Абонент принял следующее оборудование:

№	Наименование и модель оборудования	Количество
1		
2		
3		
4		

2. Оборудование проверено по количеству и качеству, у Абонента замечаний нет.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

Заказчик:

/ _____ /Питиримов С.А./

/ _____ / _____ /